



Impressão de Chamado

Eico Cosméticos
Rua Guaranésia n°.922
Vila Maria em / SP

Dados do Chamado

Protocolo:	453	Assunto:	Mau Desempenho do Produto
Departamento:	SAC EICO	Categoria:	SAC
Criado em:	19/10/2017 13:46	Prioridade:	Normal
Tipo de Chamado:	Externo	Situação:	Aguardando interação do atendente

Cliente

Nome:	Luciana Aparecida Fernandes
Email:	luciana03fernandes@gmail.com
Telefone:	32 99968-7283 / 32 3225-1039
CPF:	029.970.126.35
CEP:	36045-155
Endereço e N°:	Rua Santana 30
Complemento:	Apto 216

Interações

Jennifer Rocha (Atendente) em 19/10/2017 13:46

A consumidora alega que o produto deixou seu cabelo ressecado, volumoso, com frizz e gerou queda.

Tempo de Trabalho:

Mais Informações

Custo/Hora:	0,00
Custo/Hora Final:	
Custo/Hora Final	0.00
Excedente:	
Deadline:	
Tempo Máx. Iniciar:	
Tempo de Trabalho:	

Queixa: Mau Desempenho do Produto
Marca: Eico
Fabricante: Amós
Observações Sobre o Fabricante: N/A
Linha/Família: Fios de Ouro
Observações Sobre a Linha/Família: N/A
Produto: Kit
Observações Sobre o Produto: N/A
Cor da Coloração: N/A
Emulsão Reveladora Estabilizada: N/A
Gramatura/Peso do Produto Reclamante: 1 L.
Lote: Shp.: 1708835 Cond.: 17011837 Masc.: 1708839
Validade: Shp.: 08/20 Cond.: 08/20 Masc.: 08/20
Observação Sobre Lote e Validade: N/A
Possui Cupom Fiscal: NÃO
Loja Onde Adquiriu o Produto: Mega Vale - Juiz de Fora
Meio de Alerta: Telefone
Tipo de Cabelo: Liso
Espessura do Fio: Fino
Comprimento do Cabelo: Comprido
Raiz: Oleosa
Pontas: Seca
Qualidade do Fio: Sem Danos
Cor Natural do Cabelo: Castanho Médio
Histórico de Coloração: Coloração - Loiro Mel/ Acinzentado
Histórico de Química do Cabelo: N/A