



Impressão de Chamado

Eico Cosméticos
Rua Guaranésia n°.922
Vila Maria em / SP

Dados do Chamado

Protocolo:	323	Assunto:	Mau Desempenho do Produto
Departamento:	SAC EICO	Categoria:	SAC
Criado em:	27/06/2017 18:08	Prioridade:	Normal
Tipo de Chamado:	Externo	Situação:	Aguardando interação do atendente

Cliente

Nome: Daniela Ferreira
Email: daniela.consultorabeneficios@gmail.com
Telefone: 13 99700-9059 / 13 3284-8584
E-mail:
CPF:
CEP:
Endereço e N°:
Complemento:

Interações

Jennifer Rocha (Atendente) em 27/06/2017 18:08

A consumidora alega que o produto estava com sua textura diferente e deixou seu cabelo ressecado.
Tempo de Trabalho:

Mais Informações

Custo/Hora: 0,00
Custo/Hora Final:
Custo/Hora Final 0.00
Excedente:
Deadline:
Tempo Máx. Iniciar:

Tempo de Trabalho:

CPF: 257.967.548.58
CEP: 11045-550
Endereço e N°: Rua Governador Pedro de Toledo 78
Complemento: Apto 14
Queixa: Mau Desempenho do Produto
Marca: Eico
Fabricante: Amós
Observações Sobre o Fabricante: N/A
Linha/Família: Mais Volume
Observações Sobre a Linha/Família: N/A
Produto: Mousse
Observações Sobre o Produto: N/A
Cor da Coloração: N/A
Emulsão Reveladora Estabilizada: N/A
Gramatura/Peso do Produto Reclamante: N/A
Lote: 1609.1103
Validade: 09/2018
Observação Sobre Lote e Validade: N/A
Possui Cupom Fiscal: NÃO
Loja Onde Adquiriu o Produto: Della Cosmetics
Meio de Alerta: E-mail
Tipo de Cabelo: Cacheado
Espessura do Fio: Fino
Comprimento do Cabelo: Curto
Raiz: Mista
Pontas: Seca
Qualidade do Fio: Sem Danos
Cor Natural do Cabelo: N/A
Histórico de Coloração: N/A
Histórico de Química do Cabelo: Não possui