



Impressão de Chamado

Eico Cosméticos
Rua Guaranésia n°.922
Vila Maria em / SP

Dados do Chamado

Protocolo:	295	Assunto:	Mau Desempenho do Produto
Departamento:	SAC EICO	Categoria:	SAC
Criado em:	07/06/2017 15:49	Prioridade:	Normal
Tipo de Chamado:	Externo	Situação:	Respondido, aguardando resposta do cliente

Cliente

Nome: Fabiana Morales Bella
Email:
Telefone: 11 2227-1656
E-mail:
CPF:
CEP:
Endereço e N°:
Complemento:

Interações

Carla Fernanda (Atendente) em 23/06/2017 13:34

Dados Enviados

Tempo de Trabalho:

Carla Fernanda (Atendente) em 19/06/2017 09:32

Consumidor não informou os dados faltantes.

Tempo de Trabalho:

Jennifer Rocha (Atendente) em 07/06/2017 15:49

A consumidora alega que o produto alterou a cor do cabelo, fica com aspecto amarelado e não da brilho.

Tempo de Trabalho:

Jennifer Rocha (Atendente) em 07/06/2017 15:49

A consumidora irá enviar pelo WhatsApp do RH.

Tempo de Trabalho:

Carla Fernanda (Atendente) em 19/06/2017 09:32

A consumidora irá enviar pelo WhatsApp do RH.

Tempo de Trabalho:

Mais Informações

Custo/Hora: 0,00
Custo/Hora Final:
Custo/Hora Final 0.00
Excedente:
Deadline:
Tempo Máx. Iniciar:
Tempo de Trabalho:
CPF: 294.457.488.40
CEP: 03532-000
Endereço e N°: Rua Fernão Albernaz 332
Complemento: Apto 21
Queixa: Mau Desempenho do Produto
Marca: Eico
Fabricante: Amós
Observações Sobre o Fabricante: N/A
Linha/Família: Fios de Ouro
Observações Sobre a Linha/Família: N/A
Produto: Kit
Observações Sobre o Produto: N/A
Cor da Coloração: N/A
Emulsão Reveladora Estabilizada: N/A
Gramatura/Peso do Produto Reclamante: N/A
Lote: 16111449 16111451 16111450
Validade: 11/2019
Observação Sobre Lote e Validade: N/A
Possui Cupom Fiscal: NÃO
Loja Onde Adquiriu o Produto: Perfumaria Cheirosinha
Meio de Alerta: Telefone
Tipo de Cabelo: Liso

Espessura do Fio: Fino
Comprimento do Cabelo: Médio
Raiz: Oleosa
Pontas: Seca
Qualidade do Fio: Sem Danos
Cor Natural do Cabelo: Loiro Escuro
Histórico de Coloração: N/A
Histórico de Química do Cabelo: Luzes.