

São Paulo, 23 de Junho de 2021.

À

Vayon

Att: *Wladimir Chinchio*

Prezado Wladimir,

Em atenção à sua solicitação, encaminhamos nossa proposta.

Nela foram considerados os requisitos de acordo com entendimento para atendê-los na implantação de controles para atendimento à LGPD.

Atenciosamente,

Claudio de Moraes Junior

Proposta Comercial

Vayon

REVISÕES

VERSÃO	RESPONSÁVEL	DATA	DESCRIÇÃO
1.0	CLAUDIO DE MORAES JR	23/06/2021	ELABORAÇÃO DA PROPOSTA

1. Índice

1.	Índice	3
2.	Apresentação.....	4
3.	Visão	4
4.	Metodologia	5
5.	Plano de Trabalho.....	6
5.1.	Fases do Projeto	6
5.2.	Escopo.....	6
5.3.	Cronograma.....	6
6.	Condições Gerais.....	7
6.1.	Premissas	7
6.2.	Sigilo.....	7
6.3.	Responsabilidades	8
6.3.1.	Responsabilidades e-Gestão.....	8
6.3.2.	Responsabilidades do Vayon	8
6.3.3.	Fatores críticos de sucesso	8
7.	Investimento e condições comerciais	9
7.1.	Condições Comerciais	10
7.2.	Início das atividades.....	10
7.3.	Validade de Proposta Técnica/Comercial.....	10

2. Apresentação

A e-Gestão é uma empresa nacional, sediada em São Paulo, com foco em tecnologia de gestão de negócios e governança tecnológica.

Nosso objetivo é prover um serviço diferenciado, permitindo que o cliente foque seus esforços em seu negócio através de uma solução robusta, integrada, de fácil utilização, permitindo mobilidade a seus colaboradores e utilizando tecnologias reconhecidas mundialmente.

Nossa equipe é formada por profissionais com média de 10 anos de experiência no desenvolvimento e gestão de equipes de desenvolvimento de sistema. Toda essa experiência é aplicada para oferecer um serviço de qualidade a nossos clientes.

3. Visão

Com a promulgação da Lei nº 13.709/18, conforme alterada pela Lei nº 13.853/19. (“LGPD”), a Vayon está interessada em contratar os serviços de consultoria para auxiliá-la no processo de adequação inicial de suas operações à LGPD.

A adequação à LGPD, além de ser necessária para garantir o cumprimento da lei pela Vayon, acarreta diversos outros benefícios, tais como, posicionamento no mercado frente a clientes e fornecedores, mitigação de riscos operacionais e garantia à imagem da Vayon na prevenção à vazamento de informações e uso não autorizado de dados pessoais e sensíveis.

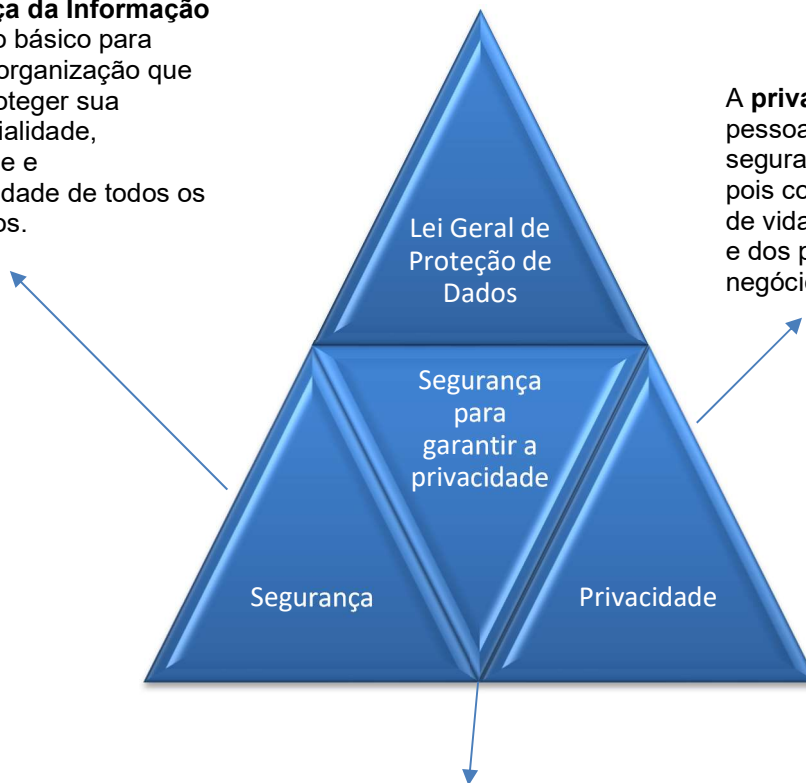
Portanto, considerando os cenários supracitados, apresentamos a Vayon uma proposta de prestação no plano de adequação da Vayon à LGPD.

4. Metodologia

Nossa abordagem metodológica levará em consideração as seguintes dimensões com o intuito de se atingir os objetivos almejados no projeto de adequação.

Segurança da Informação

é requisito básico para qualquer organização que deseja proteger sua confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os seus dados.



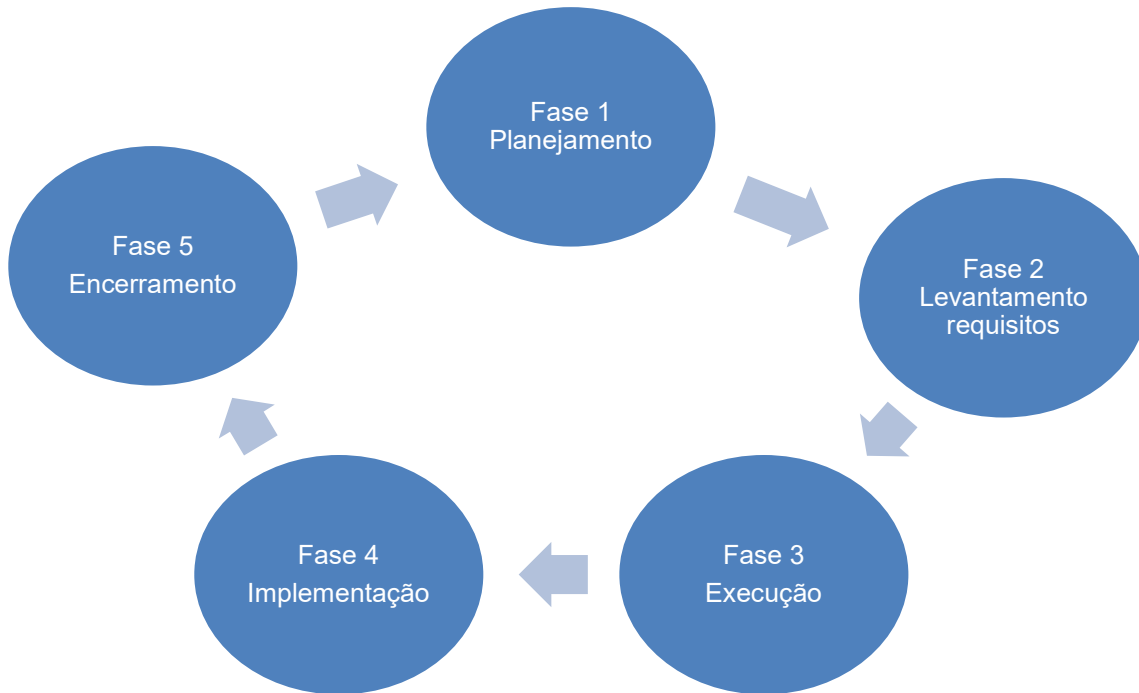
A privacidade dos dados

vai além da segurança da informação, pois considera todo o ciclo de vida dos dados pessoais e dos processos de negócios que os utilizam.

É a proteção dos dados pessoais contra acessos físicos e lógicos não autorizados - deve-se implementar controles físicos e lógicos.

5. Plano de Trabalho

5.1. Fases do Projeto



5.2. Escopo

Instalação do software Safetica para controle de prevenção a perda / vazamento de dados para 4 equipamentos, contendo DLP, monitoramento de logs, alertas CMDB, inventario de HD e de software

6 horas adicionais para revisão de políticas de segurança, pós-implantação, a serem consumidas em até

5.3. Cronograma

Para execução do plano de acordo com o item 5 desta proposta, o prazo previsto é de até 1 mês.

Durante as fases, podem surgir necessidades não previstas, e que serão analisadas caso a caso, podendo ou não incorrer em investimento e tempo adicional, a ser negociado.

6. Condições Gerais

6.1. Premissas

- Tudo que não está explicitamente definido nesta proposta comercial está implicitamente excluído desta proposta;
- Toda e qualquer solicitação de mudança do sistema deverá ser apresentada na fase prevista para análise dos processos de negócio do cliente. Após a implantação da solução, solicitações de alteração deverão ser efetuadas através dos canais de suporte ao cliente disponibilizado pela **e-Gestão**, como mencionado em contrato firmado entre as partes;
- A **e-Gestão** considera que a base para a implantação será a cidade de São Paulo e Grande São Paulo e não arcará com despesas de deslocamento e hospedagem para localidades fora da base de implantação do sistema.
- Disponibilização pela Vayon de um ponto de rede com acesso à internet para o profissional e-Gestão;
- Local para reunião dentro da Vayon.
- A Vayon deve disponibilizar seus profissionais de acordo com cronograma acertado no início dos trabalhos. Eventuais atrasos no projeto de implantação, em decorrência da indisponibilidade dos profissionais da Vayon nas datas previstas podem incorrer em investimento adicional à Vayon ;

6.2. Sigilo

- A **e-Gestão** se obriga a não reproduzir ou revelar a terceiros, por qualquer meio, quaisquer documentos, programas ou informações recebidas do cliente em decorrência da execução dos serviços aqui propostos.

6.3. Responsabilidades

6.3.1. Responsabilidades e-Gestão

- 1) Prover recursos qualificados a executarem com sucesso os requisitos da solução e respeitar a confidencialidade das informações do cliente. A **e-Gestão** atuará responsabilizando-se pela qualidade dos serviços por ela prestados, visando garantir o sucesso do trabalho. Para isso deverá contar com o apoio do cliente no acompanhamento e na aprovação formal dos resultados.
- 2) Cumprimento do prazo de implantação de acordo com acordado nesta proposta;
- 3) Orientar o cliente da melhor forma possível, com relação à implantação do sistema, para que este tenha os melhores resultados com a solução e-Gestão.

6.3.2. Responsabilidades do Vayon

- 1) Compromete-se a ceder os profissionais e recursos necessários à correta definição e desenvolvimento das atividades de acordo com o cronograma proposto;
- 2) Entende que é sua responsabilidade passar as informações corretas para que a **e-Gestão** possa executar seu trabalho e atender as expectativas da Vayon;
- 3) Compromete-se a formalizar solicitações e / ou definições que afetem a parametrização / funcionamento do produto, quando solicitado pela **e-Gestão**.

6.3.3. Fatores críticos de sucesso

São fatores críticos de sucesso para a implantação do software de gestão na Vayon:

- Apoio da diretoria da empresa ao projeto, visto que uma implantação desse porte causa mudança de cultura dos profissionais do cliente e ruídos são comuns durante a implantação e pós-implantação;
- Comprometimento dos profissionais da e-Gestão para conduzir a implantação no cliente;
- Transparência na troca de informações e lições aprendidas deste e outros projetos entre os profissionais e diretoria da Vayon e, e-Gestão.

7. Investimento e condições comerciais

De acordo com os módulos descritos e tarefas de implantação mencionadas nesta proposta comercial, segue estimativa de investimento à Vayon:

Aquisição de Softwares

Escopo	Software	Valor	Condição
Parte 1	Safetica	R\$ 2.800,00 / Ano	30 / 60 ddl

Serviços

Serviço	Valor	Condição
Instalação e configuração Safetica, conforme escopo mencionado	R\$ 9.000,00	30 / 60 ddl

Serviço mensal opcional

Suporte mensal e monitoria de logs mensal	R\$ 1.400,00 / mês
---	--------------------

Itens sob demanda

Hora técnica pós-implantação do projeto	R\$ 210,00
---	------------

7.1. Condições Comerciais

Instalação e configuração do softwares

De acordo com quadro para cada serviço mencionado no tópico investimento

Suporte mensal:

- 1- Mensalidade: a partir do dia 10 do mês subsequente ao término da implantação.

7.2. Início das atividades

Os trabalhos de implantação terão início em até 10 (dez) dias úteis após o aceite formal do contrato por parte do cliente.

7.3. Validade de Proposta Técnica/Comercial

Esta proposta tem a validade de 15 dias, após a validade passa a valer os valores sem descontos e aplicados na época.

Estamos à disposição de para quaisquer esclarecimentos e informações adicionais que se façam necessárias.

Atenciosamente,

Claudio de Moraes Junior

claudio.moraes@e-gestao.com.br

Tel.: (11) 3646-9090 / (11) 99646-8949