

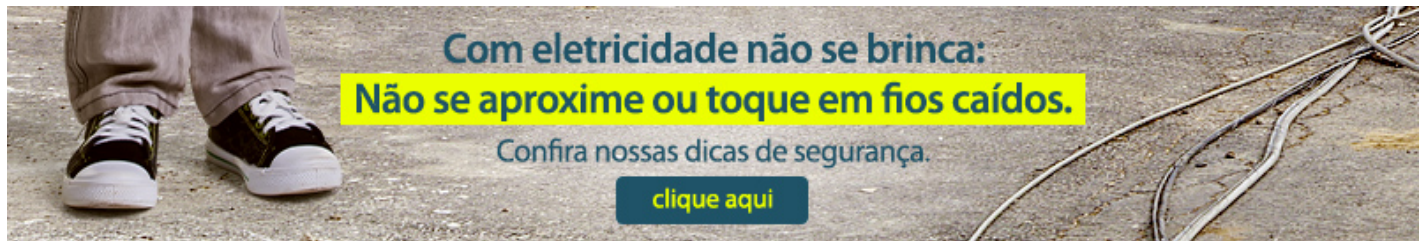
**DADOS CADASTRAIS**

Seu Código	Cliente	Conta Contrato
xxxxxx7889	xxxxxx5947	xxxxxx5738
Nome do Cliente		
ELISABETE		
Endereço		
R AZEL		

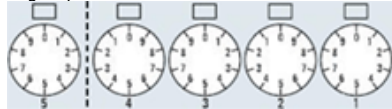
**DADOS DA CONTA**

Mês Referência	Período de Consumo	Número da Conta de Energia
2021/09	07/08/2021 até 08/09/2021	0202109080136443
Data de Faturamento	Data de Vencimento	Valor Total a Pagar (R\$)
08/09/2021	22/09/2021	R\$148,25

**ATRASO NO PAGAMENTO SERÁ COBRADO EM CONTA FUTURA:  
 MULTA DE 2%, JUROS DE MORA DE 0,033% AO DIA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA,  
 CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE.**

**OBSERVAÇÕES****Atendimento CPFL**

☎ 0800 010 25 70  
 Atendimento preferencial para portadores de deficiência auditiva e de fala  
 ☎ 0800 774 41 20  
 Ouvidoria CPFL  
 ☎ 0800 055 78 78  
 ARSESP  
 ☎ 0800 727 01 67  
 Ligação gratuita de telefones fixos.  
 ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica  
 ☎ 167  
 Ligação gratuita de telefones fixos e tarifada na origem para telefones celulares.

**www.cpfl.com.br**

Em nossa página da internet você poderá consultar débitos, solicitar 2ª via de conta, trocar o nome da fatura, informar falta de energia, solicitar desligamento do imóvel, consultar regras de cobrança de CIP e muitos outros serviços.

**INDICADORES DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA**

DIC = Duração de interrupção individual por unidade consumidora(hora/mês)  
 FIC = Frequência de interrupção individual por unidade consumidora(qtd./mês)  
 DMIC = Duração máxima de interrupção individual por unidade consumidora(hora/mês)  
 EUSD = Valor mensal do encargo de uso do sistema de distribuição

**Os indicadores apurados estão disponibilizados no nosso site e você pode solicitar a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI a qualquer tempo. Caso ocorra violação dos padrões destes indicadores, você tem o direito de receber uma compensação monetária.**

**CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE, APÓS VENCIMENTO INCIDIRÁ MULTA DE 2%, JUROS DE MORA DE 0,033% AO DIA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA EM CONTA FUTURA.**

**LIMITE DE TENSÃO (volts)**

Nominal	Limite Inferior	Limite Superior
115	108	127
120	108	127
127	116	133
220	201	231
230	216	241
240	216	254
380	348	396

**Resolução ANEEL nº395, de 15/12/2009**

Informações sobre condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos se encontram à disposição dos consumidores para consulta no site [www.cpfl.com.br](http://www.cpfl.com.br) e nas agências de atendimento.

autenticação mecânica

Cód. Déb. Automático-Banco  
xxxxxx5738Número da Conta de Energia  
0202109080136443Data de Vencimento  
22/09/2021Valor Total a Pagar (R\$)  
R\$148,25

autenticação mecânica

83600000015 482501103097 134847098024 100227157383

